

Politique de confidentialité

marielaviolette.com

Mise à jour : novembre 2025

Marie Laviolette EI — Coach Parental & Thérapeute

SIREN : 91451142300016

Adresse : 5 Chemin des Violettes, 44000 Nantes

Email : laviolettemarie@gmail.com

Instagram : @etunjour_cavamieux

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site **marielaviolette.com** est :

Marie Laviolette EI

5 Chemin des Violettes

44000 Nantes – France

Email : laviolettemarie@gmail.com

2. Données collectées

Dans le cadre de ton activité, les données suivantes peuvent être collectées :

2.1 Données fournies directement par l'utilisateur

- Nom ou pseudonyme
- Adresse email
- Informations communiquées via :
 - formulaires d'inscription aux ateliers
 - achats de produits numériques (replays, PDF, programmes)
 - formulaires de contact
 - inscription à la newsletter
 - création d'un compte sur System.io (accès client)

2.2 Données collectées automatiquement

- Données de connexion et de navigation (cookies)
- Données statistiques (via Google Analytics / Meta Pixel)

2.3 Données sensibles

Aucune donnée sensible au sens du RGPD (santé, origine, orientation sexuelle...) n'est collectée volontairement.

Si un utilisateur écrit spontanément des informations personnelles dans un formulaire libre, cela relève de son initiative.

3. Finalités du traitement

Les données collectées servent à :

- gérer les inscriptions aux ateliers et formations
- envoyer les accès aux replays et supports PDF
- permettre la création d'un espace client (System.io)
- envoyer la newsletter (contenus, conseils, actualités)
- traiter les demandes de contact
- améliorer l'expérience utilisateur
- assurer le suivi administratif et juridique des ventes
- mesurer l'audience du site

Aucune donnée n'est revendue ni cédée à des tiers.

4. Base légale

Les traitements reposent sur :

- **l'exécution d'un contrat** (achats d'ateliers, accès aux contenus)
 - **le consentement** (newsletter, cookies)
 - **l'intérêt légitime** (analyse statistique, amélioration du site)
 - **l'obligation légale** (facturation)
-

5. Destinataires des données

Les données ne sont accessibles qu'à :

- **Marie Laviolette EI**
- Les prestataires nécessaires :
 - **Wix** (hébergeur du site)
 - **System.io** (création de comptes + hébergement des replays)
 - **Google Analytics** (statistiques)
 - **Stripe / Paypal** (paiements sécurisés)

Tous ces prestataires respectent le RGPD ou les clauses contractuelles types.

6. Durée de conservation

- Données clients (achats) : **6 ans** (obligation comptable)
 - Comptes System.io : tant que l'utilisateur souhaite accéder aux contenus
 - Emails newsletter : jusqu'au désabonnement
 - Cookies : durée maximale **13 mois**
-

7. Cookies

Le site utilise :

- cookies techniques
- cookies de mesure d'audience (Google Analytics)

L'utilisateur peut refuser tout ou partie des cookies via le bandeau d'information.

8. Sécurité

Les données sont stockées chez des prestataires certifiés (Wix, System.io).
Marie Laviolette EI s'engage à :

- protéger les données
 - ne jamais vendre les données
 - limiter strictement l'accès au nécessaire
-

9. Droits des utilisateurs

Chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d'opposition
- droit à la portabilité
- droit à la limitation
- droit de retirer le consentement (newsletter / cookies)

Pour exercer ces droits :

 laviolettemarie@gmail.com

Réponse sous **1 mois** maximum.

10. Transfert hors UE

Certains prestataires (Google, Meta, System.io) peuvent transférer des données hors UE.
Ces transferts sont encadrés par :

- les clauses contractuelles types (SCC)
 - ou des garanties équivalentes.
-

11. Médiation (obligatoire légalement)

En cas de litige, vous pouvez faire appel gratuitement à l'entité de médiation désignée :

MED CONSO DEV

Immeuble L'Horizon – Esplanade de France

3 Rue J. Constant Milleret

42000 Saint-Étienne

Site : www.medconsodev.fr

12. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment.
La version en ligne fait foi.

13. Contact

 Email : laviolettemarie@gmail.com
 Adresse : 5 Chemin des Violettes, 44000 Nantes
 Instagram : [@etunjour_cavamieux](https://www.instagram.com/etunjour_cavamieux)