

Conditions Générales de Vente (CGV) & d'Utilisation (CGU)

(Dernière mise à jour : 11 Janvier 2026)

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGV/CGU ») régissent l'ensemble des ventes de produits numériques et des inscriptions aux ateliers proposés sur le site **marielaviolette.com**, vendus par **Marie Laviolette EI**.

En effectuant un achat ou en utilisant les contenus du site, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes CGV/CGU.

1. Identité du vendeur

Marie Laviolette EI

5 Chemin des Violettes, 44000 Nantes

SIRET : 91451142300016

E-mail : laviolettemarie@gmail.com

Instagram : @etunjour_cavamieux

PARTIE A — CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2. Produits et services concernés

Les CGV s'appliquent aux produits suivants :

- ateliers en ligne en direct (webinaires),
- replays d'ateliers,
- ressources numériques (guides, supports PDF),
- programmes vidéo ou audio,
- billets d'événements.

Tous les produits sont **dématérialisés** (contenus en ligne ou fichiers téléchargeables). Aucun produit physique n'est expédié.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Marie Laviolette EI est soumise au régime entrepreneur individuel.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment du paiement.

4. Commande

Toute commande est validée lorsque : le paiement est accepté,

L'utilisateur est responsable de l'exactitude des informations fournies.

L'accès aux programmes déjà disponibles ou l'invitation à un webinaire est accordé immédiatement après validation du paiement.

L'accès est personnel, individuel et non cessible.

Tout partage d'identifiants ou de contenus est strictement interdit.

5. Paiement

Le paiement s'effectue via les prestataires sécurisés proposés sur le site (Stripe, PayPal ou autres). Aucun numéro de carte bancaire n'est stocké sur marielaviolette.com.

6. Accès aux produits

Une fois la commande validée :

- l'accès est **immédiat** pour les replays et produits numériques (le client reçoit simultanément un **mail d'activation de son espace System.io**),
- l'invitation aux ateliers en direct est transmis par e-mail,
- l'invitation au RDV de consultation est transmis par e-mail.

Il appartient au client de :

- vérifier ses spams,
- activer son espace si applicable,
- conserver ses identifiants si applicable

En cas de difficulté technique liée à la plateforme d'hébergement, l'acheteur est invité à contacter en priorité le support technique de la plateforme à l'adresse suivante :
support-fr@systeme.io

L'acheteur est responsable de :

- la création et de la gestion de son compte personnel sur la plateforme Systeme.io
- l'exactitude de l'adresse email fournie lors de l'achat
- la conservation de ses identifiants de connexion

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements techniques relevant de la plateforme d'hébergement.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- contenus numériques fournis immédiatement,
- prestations d'ateliers datés (webinaires).

Ainsi : **Aucun remboursement ne peut être effectué après l'achat**, sauf erreur technique imputable à le vendeur.

8. Politique de remboursement

Aucun remboursement n'est accordé :

- en cas de non-utilisation du produit,
- d'absence à un atelier en direct (un replay est fourni),
- d'erreur de saisie de l'adresse e-mail lors de l'achat,
- de problème technique lié à l'équipement du client (connexion internet, navigateur...).

Une exception est prévue uniquement en cas de doublon de paiement dûment prouvé, notamment :

- même adresse email utilisée
- ou même moyen de paiement

Toute demande devra être adressée par email avec justificatifs.

9. Comportement lors des ateliers

Pour les ateliers en direct :

- l'accès est personnel,
- l'enregistrement, la diffusion ou le partage public sont interdits,
- le respect des autres participants est obligatoire.

Le vendeur se réserve le droit d'exclure un participant en cas de comportement inapproprié, sans remboursement.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (PDF, vidéos, textes, outils, slides, replays...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Le client s'engage à :

- ne pas partager, revendre ou offrir les contenus,
- ne pas les utiliser de manière commerciale,
- ne pas les diffuser sur les réseaux sociaux ou en groupe.

Toute violation pourra donner lieu à poursuites.

Clauses de protection renforcée contre le plagiat et le partage illégal

L'ensemble des contenus présents sur le site **marielaviolette.com** ou transmis lors d'un atelier (vidéos, replays, PDF, supports, outils, textes, slides, exercices, audios, illustrations, scripts, noms, titres...) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de **Marie Laviolette El.**

À ce titre, l'utilisateur reconnaît que :

1) Toute reproduction, totale ou partielle, est strictement interdite.

Sont notamment interdits sans autorisation écrite préalable :

- le partage d'un replay ou d'un PDF à un tiers,
- la diffusion sur un réseau social, un forum ou un groupe (WhatsApp, Facebook, Telegram...),
- la mise en ligne sur toute plateforme (YouTube, Drive, Dropbox...),
- l'impression et la distribution en présentiel,
- l'usage en conférence, atelier, formation ou accompagnement parental.

2) L'achat ne confère aucun droit de propriété intellectuelle au client.

L'utilisateur obtient **un droit d'usage personnel, individuel et non transférable** et rien de plus.

3) L'usage commercial est formellement interdit.

Cela inclut :

- utiliser tes outils dans un programme vendu,
- reprendre des exemples, scripts, phrases ou méthodes dans un contexte professionnel,
- créer des supports dérivés.

4) Surveillance & traçabilité

L'utilisateur est informé que l'accès aux contenus (replays, PDF, programmes) peut comporter des marques invisibles destinées à repérer toute diffusion illégale.

Sanctions en cas de violation

Toute violation des droits de propriété intellectuelle pourra entraîner :

- Résiliation immédiate de l'accès aux contenus,

sans remboursement, conformément à l'article [précédent].

➤ Facturation de dommages-intérêts

calculés selon l'article L331-1-3 du Code de la propriété intellectuelle (minimum légal de **3 fois le prix du produit détourné**, souvent plus en cas d'usage commercial).

➤ Dépôt de plainte pour contrefaçon,

délit puni de **300 000 € d'amende et 3 ans d'emprisonnement** (article L335-2 CPI).

➤ Procédure de retrait immédiat

dans toute plateforme numérique où le contenu aurait été diffusé (réseaux sociaux, sites, chaînes, groupes privés).

Signalement

Tout utilisateur qui constate un partage illégal ou un plagiat peut le signaler à :

 laviolettemarie@gmail.com

Clause de non-tolérance

Aucune tolérance ne pourra être interprétée comme une renonciation à agir.

Marie Laviolette EI se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon, même isolé, même à titre préventif.

11. Responsabilité

Les ateliers, replays et ressources ne constituent :

- ni un avis médical,
- ni un diagnostic,
- ni une thérapie.

Ils ne remplacent pas un suivi par un professionnel de santé, un médecin ou un psychologue.

Marie Laviolette EI ne peut être tenue responsable :

- d'un résultat non conforme aux attentes,
- de difficultés techniques liées au matériel du client,
- de l'interprétation ou mauvaise application des conseils.

12. Médiation

En cas de litige, le vendeur a adhéré au médiateur suivant :

MED CONSO DEV

Immeuble L'Horizon – Esplanade de France
3, rue J. Constant Milleret
42000 Saint-Étienne

PARTIE B — CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

13. Accès au site

Le site est accessible 24h/24 sauf interruption pour maintenance.
Le vendeur ne peut garantir une disponibilité permanente.

14. Gestion des cookies

Le site utilise :

- des cookies techniques,
- **Google Analytics**,
- les cookies nécessaires à System.io.

L'utilisateur peut gérer ou désactiver les cookies depuis son navigateur.

15. Protection des données personnelles

L'ensemble du traitement des données est géré conformément au RGPD.
Voir la **Politique de confidentialité** du site.

16. Compte utilisateur (System.io)

L'accès aux programmes déjà disponibles est accordé immédiatement après validation du paiement. L'accès est personnel, individuel et non cessible.

Tout partage d'identifiants ou de contenus est strictement interdit.

En cas de difficulté technique liée à la plateforme d'hébergement, l'acheteur est invité à contacter en priorité le support technique de la plateforme à l'adresse suivante :
support-fr@systeme.io

L'acheteur est responsable de :

- la création et de la gestion de son compte personnel sur la plateforme Systeme.io

- l'exactitude de l'adresse email fournie lors de l'achat
- la conservation de ses identifiants de connexion

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements techniques relevant de la plateforme d'hébergement.

17. Durée et modification des CGV/CGU

Les présentes CGV/CGU sont applicables tant qu'elles sont en ligne.

Le vendeur peut les modifier à tout moment.

Les conditions applicables sont celles en vigueur lors de l'achat.

18. Contact

Pour toute question : laviolettemarie@gmail.com